

GESTIÓN DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EL TALENTO HUMANO

Duración: 250 Horas (Modalidad E-learning)
Código SENCE: 1238031707

OBJETIVO GENERAL

A través de este curso, Chile Capacita busca desarrollar en los participantes las competencias necesarias para aplicar herramientas de gestión del desarrollo organizacional y del talento humano en las organizaciones, respetando procedimientos adecuados.

Este curso está orientado a profesionales responsables de la gestión, mejora y desarrollo del talento humano. La capacitación ofrece una perspectiva actual sobre las habilidades necesarias para optimizar la calidad del servicio, mediante un adecuado análisis de los diversos fenómenos que pueden presentarse en el ámbito organizacional.

La experiencia formativa proporcionará herramientas prácticas y metodologías que permitirán a los participantes optimizar su capacidad de liderazgo y gestión del talento, promoviendo un entorno organizacional eficiente, motivador y orientado al alto desempeño.

CONTENIDOS:

MÓDULO 1: CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

UNIDAD 1: DEFINICIONES Y ORÍGENES

UNIDAD 2: LA EMPRESA COMO ORGANIZACIÓN

- ✓ La Empresa.
- ✓ La Organización.

UNIDAD 3: CONTRATO PSICOLÓGICO

UNIDAD 4: DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

MÓDULO 2: PROCESOS DE LA GESTIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN

UNIDAD 2: CONCEPTO DE CLIMA LABORAL

- ✓ Características del clima organizacional.

UNIDAD 3: CLIMA Y OTROS CONCEPTOS

- ✓ Satisfacción y clima.
- ✓ Motivación y clima
- ✓ Liderazgo y clima laboral
- ✓ Cultura y clima organizacional.



UNIDAD 4: DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN DE CLIMA LABORAL

- ✓ Tipos de estudios de clima.
- ✓ Proceso de reportería.
- ✓ Proceso de mejoramiento.

MÓDULO 3: PROCESOS DE LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN

UNIDAD 2: DICCIONARIO DE COMPETENCIAS

UNIDAD 3: LEVANTAMIENTO DE PERFIL POR COMPETENCIAS

- ✓ Competencias y sus niveles asociados

UNIDAD 4: DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS

UNIDAD 5: GESTIÓN POR COMPETENCIAS APLICADA A RRHH

UNIDAD 6: FORMACIÓN POR COMPETENCIAS

- ✓ Los modelos de planificación de la formación.
- ✓ Capacitación en la práctica.
- ✓ Plan de jóvenes profesionales.

UNIDAD 7: EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS/ EVALUACIÓN 360°

UNIDAD 8: COMPENSACIÓN POR COMPETENCIAS

MÓDULO 4: PROCESOS DE LA GESTIÓN DEL TALENTO

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN

- ✓ El nacimiento de gestión del talento.
- ✓ Claves para identificar el talento.
- ✓ Gestión del talento como concepto.

UNIDAD 2: EL TALENTO COMO ELEMENTO DIFERENCIADOR

- ✓ Valor agregado por dimensiones.
- ✓ Proyección organizacional.
- ✓ Gestión del cambio.
- ✓ Infraestructura organizacional.
- ✓ Liderazgo de las personas.
- ✓ Responsabilidad social.



UNIDAD 3: EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL TALENTO

UNIDAD 4: RETENCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO

- ✓ Estrategias de retención.
- ✓ La compensación como estrategia de retención.
- ✓ Los planes de carrera como estrategia de retención.

UNIDAD 5: GRUPO REZIDOR: CASO DE ESTUDIO EN GESTIÓN DEL TALENTO

- ✓ La capacitación y desarrollo para el éxito del coaching gerencial

METODOLOGÍA:

El diseño de un curso de e-learning incluirá una combinación de las siguientes metodologías pedagógicas:

Métodos expositivos: se pone el énfasis en la “absorción” de nueva información. Los métodos expositivos incluyen presentaciones, estudios de caso, ejemplos desarrollados y demostraciones.

Métodos de aplicación: se pone el énfasis en los procesos activos que emplean los alumnos para realizar tareas de procedimiento o basadas en principios para adquirir nuevos conocimientos. Los métodos de aplicación incluyen el método de demostración-práctica, material de apoyo para el trabajo, ejercicios basados en casos o en escenarios, juegos de rol, simulaciones y juegos serios, investigación guiada y trabajos de proyecto.

Métodos colaborativos: se pone el énfasis en la dimensión social del aprendizaje y motivan a los alumnos a compartir conocimientos, realizando tareas de manera colaborativa. Estos métodos incluyen discusiones guiadas en línea, trabajo colaborativo y tutoría entre iguales.

EVALUACIÓN

En cada módulo, los participantes realizarán pruebas evaluativas para reforzar los conocimientos adquiridos. Al concluir todos los módulos, deberán completar una evaluación final, requisito indispensable para aprobar el programa y obtener la certificación correspondiente.